



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ВЕРХНЕСАЛДИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 29.07.2016 № 167

г. Верхняя Салда

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Верхнесалдинского городского округа

Руководствуясь Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», и в связи с допущенной технической ошибкой,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в Порядок рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Верхнесалдинского городского округа, утвержденный постановлением администрации Верхнесалдинского городского округа от 28.12.2015 № 3843 следующие изменения:

1) пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. После получения от МУП «Гор. УЖКХ» информации о причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения в течение трех дней (в течение шести часов в отопительный период) оперативный дежурный МКУ «Управление гражданской защиты Верхнесалдинского городского округа» информирует обратившегося потребителя о принятых мерах по его обращению и отражает поступившую информацию в журнале и в докладе, направляемом ежедневно до 8:00 часов в адрес ответственного специалиста отдела по жилищно-коммунальному хозяйству.»;

2) подпункт 1 пункта 4 изложить в следующей редакции:

«1) регистрирует обращение потребителя в журнале регистрации жалоб (обращений) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения (далее - журнал), согласно приложения № 5 к настоящему Порядку.»;

3) дополнить приложением № 5 «Журнал регистрации жалоб (обращений) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Верхнесалдинского городского округа» (прилагается).

3. Настоящее постановление опубликовать в официальном печатном издании «Салдинская газета» и разместить на официальном сайте Верхнесалдинского городского округа <http://www.v-salda.ru>.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на и.о. заместителя главы администрации по жилищно-коммунальному

хозяйству, энергетике и транспорту А.В. Ширяеву.

Глава администрации городского округа



К.С. Ильичев

Приложение
к постановлению администрации
Верхнесалдинского городского округа
от 29.01.2016 № 403

«Приложение № 5
к Порядку рассмотрения обращений
потребителей по вопросам надежности
теплоснабжения на территории
Верхнесалдинского городского округа

ЖУРНАЛ
регистрации жалоб (обращений) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории
Верхнесалдинского городского округа

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|--------------------|--|---|---|------------------------------------|---|--|---|--|--|---|--|
| № обращ ения | Дата, время регистра ции обращен ия | Наименование юридического лица, Ф.И.О физического лица, адрес, телефон, эл. почта | Наличие договора теплоснаб жения, реквизиты (для юридичес ких лиц) | Суть, характер обращен ия | Наименов ание теплоснаб жающей, теплосете вой организац ии | Дата и время направлен ия запроса в теплоснаб жающую, теплосете вую организац ию | Дата и время поступления ответа от теплоснабжа ющей, теплосетевой организации | Дата и время отправки ответа заявителю | Дата и время направлени я предписан ия теплоснаб жающую, теплосетев ую организац ию | Дата и время направле ния информа ции в прокурат уру | Подп ись ответ ствен ного лица прин явше го обра щени е |