



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ВЕРХНЕСАЛДИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 29.07.2016 № 167

г. Верхняя Салда

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Верхнесалдинского городского округа

Руководствуясь Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», и в связи с допущенной технической ошибкой,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в Порядок рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Верхнесалдинского городского округа, утвержденный постановлением администрации Верхнесалдинского городского округа от 28.12.2015 № 3843 следующие изменения:

1) пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. После получения от МУП «Гор. УЖКХ» информации о причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения в течение трех дней (в течение шести часов в отопительный период) оперативный дежурный МКУ «Управление гражданской защиты Верхнесалдинского городского округа» информирует обратившегося потребителя о принятых мерах по его обращению и отражает поступившую информацию в журнале и в докладе, направляемом ежедневно до 8:00 часов в адрес ответственного специалиста отдела по жилищно-коммунальному хозяйству.»;

2) подпункт 1 пункта 4 изложить в следующей редакции:

«1) регистрирует обращение потребителя в журнале регистрации жалоб (обращений) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения (далее - журнал), согласно приложения № 5 к настоящему Порядку;»;

3) дополнить приложением № 5 «Журнал регистрации жалоб (обращений) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Верхнесалдинского городского округа» (прилагается).

3. Настоящее постановление опубликовать в официальном печатном издании «Салдинская газета» и разместить на официальном сайте Верхнесалдинского городского округа <http://www.v-salda.ru>.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на и.о. заместителя главы администрации по жилищно-коммунальному

хозяйству, энергетике и транспорту А.В. Ширяеву.

Глава администрации городского округа



К.С. Ильичев

Приложение
к постановлению администрации
Верхнесалдинского городского округа
от 29.01.2016 № 403

«Приложение № 5
к Порядку рассмотрения обращений
потребителей по вопросам надежности
теплоснабжения на территории
Верхнесалдинского городского округа

ЖУРНАЛ
регистрации жалоб (обращений) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории
Верхнесалдинского городского округа

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
№ обращ ения	Дата, время регистра ции обращен ия	Наименование юридического лица, Ф.И.О физического лица, адрес, телефон, эл. почта	Наличие договора теплоснаб жения, реквизиты (для юридичес ких лиц)	Суть, характер обращен ия	Наименов ание теплоснаб жающей, теплосете вой организац ии	Дата и время направлен ия запроса в теплоснаб жающую, теплосете вую организац ию	Дата и время поступления ответа от теплоснабжа ющей, теплосетевой организации	Дата и время отправки ответа заявителю	Дата и время направлени я предписан ия теплоснаб жающую, теплосетев ую организац ию	Дата и время направле ния информа ции в прокурат уру	Подп ись ответ ствен ного лица прин явше го обра щени е